

POLITIQUE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

Dans la continuité de sa dynamique d'amélioration et suite à la réussite de la mise en place de son **Système de Management Intégré (SMI)** conforme aux exigences des normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018, **l'EPE FILTRANS SPA** réaffirme son engagement à renforcer la performance globale de ses activités de transit, de transport et manutention, de gestion de terminaux à conteneurs vides, d'entreposage sous douane et libre, et des services logistiques associés.

Notre SMI constitue désormais un levier stratégique permettant de garantir la qualité de nos prestations, la protection de l'environnement, la prévention des blessures et des maladies professionnelles ainsi que la réduction des risques liés à nos opérations.

Cette politique volontariste repose sur les engagements suivants :

- ❖ La satisfaction des parties intéressées identifiées ;
- ❖ Le respect des exigences légales, réglementaires et autres opposables à l'entreprise dans le cadre de son domaine d'application ;
- ❖ La prévention des préjudices corporels et des atteintes à l'environnement ;
- ❖ La consultation et la participation effective des travailleurs et leurs représentants ;
- ❖ L'amélioration continue du SMI.

Les objectifs majeurs attendus de cette démarche se déclinent comme suit :

- ✎ L'accroissement de la rentabilité financière des activités ;
- ✎ La qualité des prestations fournies et le respect des délais annoncés ;
- ✎ La sécurité des propriétés des clients et autres parties intéressées durant leurs présences sous notre responsabilité ;
- ✎ Le développement du caractère citoyen de **l'EPE FILTRANS spa** à travers la maîtrise des risques et des incidents SST et environnementaux.

Je sollicite l'implication de l'ensemble du personnel et de nos partenaires pour garantir la pérennité et l'efficacité de notre SMI.

La Direction s'engage à fournir toutes les ressources nécessaires, à suivre régulièrement les performances QSE, à fixer et réviser les objectifs, et à assurer la transparence dans la communication relative au système.

L'assistant en charge des activités QHSE est chargé de me tenir informé de manière régulière sur l'état d'avancement, les performances et les éventuelles contraintes rencontrées dans le cadre du SMI.

Directeur Général P/I
Mohammed CHAIB

